**EJERCICIO PRÁCTICO**

**Nombre:** Andres Alejandro Loa Puris

**Fecha:** 05/08/2022

**CASO DE NEGOCIO**:

Choucair Testing es una empresa de ingeniería de software apasionada por el éxito de nuestros clientes siendo a su vez útiles para la sociedad y el planeta, fundada por Maria Clara Choucair y tiene como objetivo aumentar la posibilidad de éxito de los modelos digitales para cumplir con la estrategia de sus clientes y los sueños de sus usuarios finales, a través del BCT. Cuenta con una plataforma llamada “CHOUCAIR ACADEMY”, en donde sus colaboradores pueden acceder a cualquier variedad de cursos para fortalecer sus conocimientos.

**Choucair Testing S.A.S**, requiere de nuestros servicios como analistas de pruebas Generales y básicas no funcionales, para revisar que los cambios realizados recientemente en la plataforma WEB, no hayan afectado en las funcionalidades de consulta, matrículas y realización de cursos. Las modificaciones realizadas no deberían de afectar su funcionalidad ya que fueron netamente de usabilidad y experiencia de usuario, el cliente quiere que se validen los siguientes flujos con mayor prioridad de acuerda al impacto que tienen:

1. Consultar cursos existentes
2. Matricularse en nuevo curso
3. Realizar el curso}

**Información final:**

* La fecha de salida a producción está dada por la necesidad actual del cliente, deberá contar 15 días hábiles a partir de la entrega de este documento.
* Se cuenta con 3 analistas de prueba para el proyecto.
* Considerar que estas definiciones corresponden a la etapa de construcción del proceso de desarrollo del cliente.

Con el caso anterior, teniendo en cuenta los conceptos vistos y utilizando el material entregado, realice lo siguiente:

1. Realizar las consultas que considere pertinentes al cliente, que le permitan acotar correctamente el alcance.
2. Defina el proceso de pruebas correspondiente para esta solicitud de acuerdo a la metodología Choucair. **Nota**: Incluir las actividades de cada rol en cada etapa del proceso de pruebas
3. Crear un plan de pruebas y definir la estrategia de pruebas mediante el uso de herramientas visuales e interactivas (no texto). P. EJ: bizagi, miro…etc.
4. Crear una Historia de Usuario de acuerdo a la funcionalidad entregada con mínimo 5 criterios de aceptación (Escoge una funcionalidad)
5. De la HU anteriormente creada diseñar 6 casos de prueba donde 3 son de camino feliz y los otros 3 de camino no feliz.
6. Simulando la ejecución de los casos de prueba, explique y de un ejemplo de cómo realizaría el reporte de los ISSUES y su respectiva gestión.

**Información adicional:**

* Suponga que fueron entregadas las especificaciones de negocio y requisitos del sistema, diseñe la HU de acuerdo a como cree que debería funcionar el módulo.
* Tiene libre acceso a la página de “CHOUCAIR ACADEMY” para el desarrollo de la actividad <https://operacion.choucairtesting.com/academy/my/> se hará sobre la página real de “CHOUCAIR ACADEMY”.
* La forma de entregar los puntos que se piden en la actividad es en Git. La URL, debe ser compartido en el chat de Teams.

**Criterios finales**

Por favor responda a las siguientes preguntas abiertas:

1. **¿Cree usted que puede diseñar casos de prueba sin tener la aplicación? ¿por qué?**

Si, porque el diseño de los casos de prueba corresponde a la documentación de la base de pruebas (diagramas de arquitectura, base de datos, historias de usuarios, etc.) con el objetivo de validar con las pruebas que la aplicación cumpla con los requisitos funciones y no funcionales indicados por el cliente.

1. **¿Qué información o documentación considera importante para el inicio de las pruebas?**

Como se indicó anteriormente la documentación de la base de pruebas (diagramas de arquitectura, base de datos, historias de usuarios, etc.) corresponde a cómo debería comportarse el sistema a probar.

1. **¿si la documentación no es clara usted que haría?**

Se agendaría una reunión con el Product Owner indicando aquella dificultad que se deberá reflejado en unas ciertas horas más para la comprensión del sistema y procederíamos a coordinar reuniones para resolver ciertas inquietudes y/o dudas presentadas por el equipo de pruebas sobre ciertas partes del sistema.

1. **¿Quién cree que es el responsable de que usted conozca el contexto de negocio y la aplicación a probar?**

Como se indicó anteriormente el Product Owner es nuestro nexo para conocer el contexto de negocio y la aplicación a probar.

1. **¿si entregara un informe de avance de sus pruebas que información relacionaría?**

* Muestra el estado general con un indicador de color (por ejemplo, verde: a tiempo, naranja: ligeramente atrasado, pero puede absorber el retraso, rojo: retrasado)
* Incluye algunas métricas sencillas como el % de casos de prueba aprobados hasta el momento, la densidad de defectos, el % de defectos graves; con el fin de proporcionar una visión de la calidad del producto.
* Hay que destacar si se ha completado una fase importante.
* Hay que resaltar si hay un defecto crítico que va a bloquear toda/parte de la ejecución futura.

1. **¿si tuviera que entregar indicadores del proceso de pruebas que incluiría?**

* Número de casos de prueba planificados para ese día
* Número de casos de prueba ejecutados para ese día
* Número de casos de prueba ejecutados en total
* Número de defectos encontrados ese día/y sus respectivos estados
* Número de defectos encontrados hasta el momento/y sus respectivos estados
* Número de defectos críticos - aún abiertos
* Tiempos de inactividad del entorno - si los hay
* Problemas de funcionamiento - si los hay

**EJERCICIO TECNICAS DE DISEÑO**

**Caso 1 Entidad bancaria:**

Considere una aplicación bancaria donde puede generar sus propias inversiones. Las reglas de la aplicación son las siguientes:

• Usted puede invertir cualquier cantidad igual o mayor a $10,000

• Usted puede elegir la tasa de interés desde 10% al 45%

• Los plazos permitidos son 14, 28 y 42 meses.

**Notas:**

• La cantidad a invertir solo puede ser un valor numérico entero.

• La tasa de interés es un valor numérico expresado en porcentaje.

**NOTA** se adjunta captura de las diapositivas dado que el ejercicio se encuentra desarrollado en la plataforma de Choucair, con el objetivo de estudiar el paso a paso de la solución.

Interfaz de usuario gráfica, Texto, Aplicación, Correo electrónico

Descripción generada automáticamente

Tabla

Descripción generada automáticamente

Tabla

Descripción generada automáticamente

Tabla

Descripción generada automáticamente

Tabla

Descripción generada automáticamente

Tabla

Descripción generada automáticamente

**Caso 2 Tarjeta de crédito:**

**Requisito**: Recepción de tarjeta de crédito en un establecimiento.

• Si al hacer compra la tarjeta excede el límite de crédito, llamar

a la compañía de crédito para aumentar el límite.

• Si la tarjeta excede el límite y además necesita actualizar

datos personales, obtener una actualización y luego aumentar

el límite.

• Si al hacer la compra, el sistema manda una alerta de que la

tarjeta es robada, retener la tarjeta y llamar a seguridad.

**NOTA** se adjunta captura de las diapositivas dado que el ejercicio se encuentra desarrollado en la plataforma de Choucair, con el objetivo de estudiar el paso a paso de la solución.

Interfaz de usuario gráfica, Texto, Aplicación, Correo electrónico

Descripción generada automáticamente

Interfaz de usuario gráfica, Texto, Aplicación

Descripción generada automáticamente

Tabla

Descripción generada automáticamente

Interfaz de usuario gráfica, Aplicación

Descripción generada automáticamente